



Fitur Baru Nih!

"Tambah Perangkat OTP"



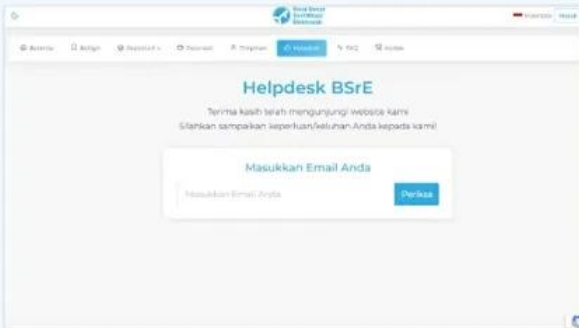


Eitsss... Ada kabar baik!

BSrE kini punya mekanisme baru untuk mengatasi kendala OTP. Sebelum lanjut, pastikan dulu akun AMS Signer **berstatus *verified***, yaa. Penasaran gimana cara menambah perangkat OTP-nya? Yuk cek di *slide* selanjutnya!

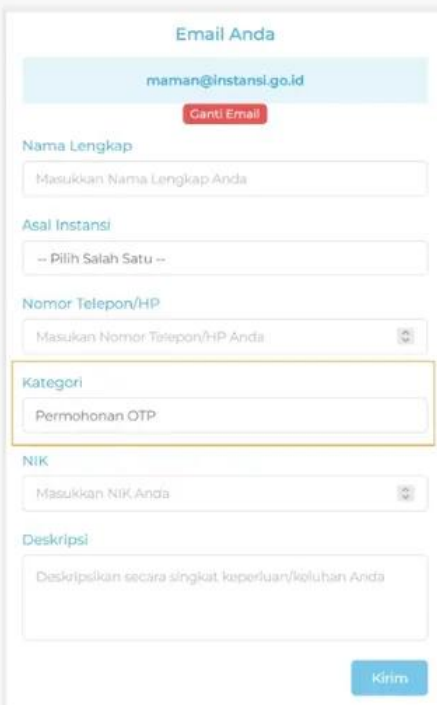
Penambahan Perangkat OTP BSrE

Opsi 1 – Melalui Website BSrE



1 Akses Helpdesk BSrE

- Akses website BSrE melalui <https://bsre.bssn.go.id/>
- Pilih menu **Helpdesk**
- Masukkan email dinas Pengguna yang terdaftar di AMS, lalu klik **"Periksa"**



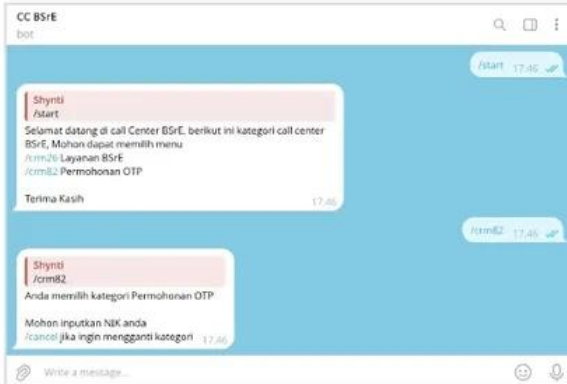
2 Lengkapi Data

- Pada bagian Kategori, pilih opsi **"Permohonan OTP"**
- Lengkapi Formulir sesuai data Pengguna yang terdaftar di AMS
- Klik **"Kirim"**

Lanjut ke tahap berikutnya di slide 5 

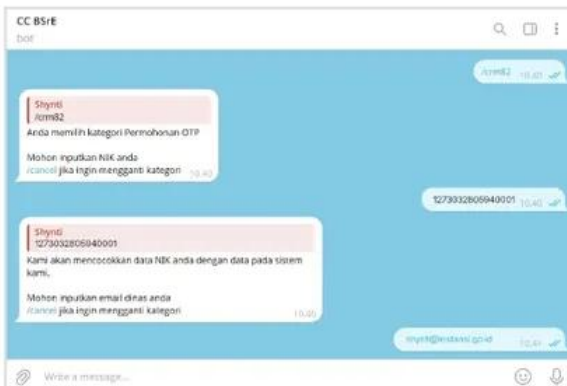
Penambahan Perangkat OTP BSR E

Opsi 2 – Melalui **Telegram BSR E**



1 Hubungi melalui Telegram

- Chat @CCBSrE_bot
- Pilih Permohonan OTP



2 Lengkapi Data

- Lengkapi NIK dan **email dinas**
- Jika data sudah sesuai, pengguna akan menerima email Permohonan Reset OTP

Lanjut ke tahap berikutnya di slide 5 



3 Menerima Email

- Pengguna menerima email **Permohonan Reset OTP**
- Klik pranala **"Pengecekan Data Diri"**



4 Melakukan Swafoto

- Klik **"Ambil Foto"**
- Klik **"Submit"**



5 Menerima Email

- Pengguna menerima email **Perbarui Akun Anda**
- Klik pranala **"Atur Ulang Perangkat OTP"**

Pengaturan OTP

Untuk mengaktifkan akun, anda harus mengatur Perangkat Pengautentikasi!

1. Instal aplikasi berikut pada perangkat seluler Anda:

Google Authenticator
[Unduh disini](#)

2. Buka aplikasi dan pindai barcode berikut:



[Tidak bisa memindai?](#)

3. Masukkan kode OTP dari aplikasi dan klik "Masukkan" untuk menyelesaikan pengaturan

Berikan nama perangkat pengautentikasi yang mudah anda kenali

Nama Perangkat*

Hp Jackie 2606

Kode OTP *

183084

Kirim

6 Melakukan Konfigurasi OTP

• Pastikan perangkat pengguna telah terpasang **aplikasi Authenticator**

• **Scan QR Code** melalui aplikasi Authenticator

• Masukkan **nama perangkat** sesuai dengan kebutuhan

• Masukkan **kode OTP** dari aplikasi Authenticator **tanpa spasi**

• Klik tombol "**Kirim**"



Apabila kode OTP yang dimasukkan **INVALID**, lakukan **scan ulang** QR Code dan masukkan kode OTP yang baru. **Ingat, kode OTP berubah tiap 30 detik yaa, Signer**

Penambahan perangkat OTP selesai dilakukan, Signer

Penting nih, **Signer** ...

Jika akun AMS telah mencapai batas **maksimum 3 perangkat OTP**, maka saat Signer menambahkan perangkat baru, **sistem akan secara otomatis menghapus perangkat** yang paling lama ditambahkan

